GARANCIJSKI LIST

Biogents AG
Weißenburgstr.22, 93055 Regensburg

1. Firma in naslov sedeža garanta

Metrob d.o.o.; Začret 20a, 3202 Ljubečna

2. Datum dobave blaga

Datum izročitve končnemu kupcu: _____

3. Podatki o blagu

Podatki o izdelku	
Izdelek	
Tip izdelka	
EAN koda	
Žig trgovine in podpis trgovca	

4. Garancijska izjava

Garant jamči za lastnosti in brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dnem izročitve izdelka končnemu kupcu. Garancija krije napake v materialu, izdelavi in delovanju izdelka v skladu s temi garancijskimi pogoji.

5. Pravice potrošnika, če blago nima zagotovljenih lastnosti

Če blago za katero je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljen v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščeni servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upošteva narava, kompleksnost blaga in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogi za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred iztekom roka 30 dni. Če proizvajalec v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na zgoraj navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.

Proizvajalec oz. pooblaščeni servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabno podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga za začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je

utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oz. nadomestitvi blaga z novi, plača proizvajalec.

Garancija ne krije poškodb ali okvar, ki so posledica:

- uporabe izdelka v nasprotju z navodili proizvajalca;
- nepravilnega vzdrževanja, čiščenja ali shranjevanja;
- mehanskih poškodb, padcev, udarcev ali nepravilnega transporta po izročitvi izdelka;
- popravil, posegov ali predelav, ki jih opravijo nepooblaščene osebe;
- malomarne ali nepravilne uporabe;
- običajne obrabe delov, ki se obrabljajo pri normalni uporabi.

6. Postopek uveljavljanja garancije

Potrošnik garancijski zahtevek uveljavlja pri pooblaščenem servisu. Ob prijavi napake predloži dokazilo o nakupu oziroma izročitvi izdelka, navede opis napake in po potrebi omogoči pregled izdelka.

7. Rok za rešitev reklamacije

30 dni z možnostjo podaljšanja 15 dni.

8. Trajanje garancijskega roka:**24 mesecev**

Garancijski rok začne teči z dnem izročitve izdelka končnemu kupcu.

9. Ozemeljsko območje veljavnosti garancije

Republika Slovenija.

10. Opozorilo o zakonskih pravicah potrošnika

Potrošnik ima pravico, da v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja zakonske jamčevalne zahtevke pri prodajalcu. Ta garancija ne izključuje in ne omejuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz zakonske odgovornosti prodajalca za neskladnost blaga.

11. Garant zagotavlja potrošniku vzdrževanje, nadomestne dele še tri leta po poteku garancije.

Servisiranje in nadomestne dele zagotavljata Biogents AG Weißenburgstr.22, 93055 Regensburg
Pooblaščen servis v Sloveniji: Metrob d.o.o., Kidričeva ulica 38, SI- 3000 Celje